



生活総合
サービス

生活協同組合コープあいち

本部 / 名古屋市名東区猪高町大字上社字井堀25-1 TEL.052-703-6022
http://coopaichi.tcoop.or.jp/
設立 / 2010年(平成22年)3月 職員数 / 3,148人(2022年3月20日現在)



職場見学可能です

? 生活協同組合って、 どんなことをしているの?

**生協は、協同して助け合うことにより、
よりよい暮らし、住みやすい街づくりをめざします。**

コープあいちでは「つなげよう かなえよう 笑顔あふれる未来へ!」を理念とし、みんなで理想の暮らしと社会を実現するために、さまざまな活動をしています。暮らしに必要な食品や生活用品を宅配や店舗で提供しているほか、福祉、共済、夕食・介護食・医療食の宅配、旅行、葬祭など、心豊かな暮らしを実現するサービスを提供しています。



? 生協ってどうやってはじまったの? みんなの願い、みんなの協力、それが生協のはじまり

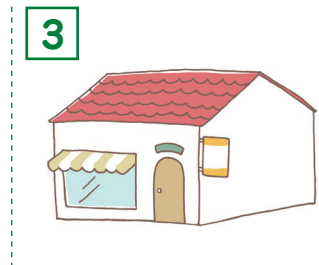
みんなの協力でつくられている生協は、みんなで運営する組織です。日本では2,500万人以上の人が生協に、世界では100カ国10億人以上の人が協同組合に参加しています。2016年には、ユネスコ「無形文化遺産」にも登録されました。



200年前のイギリスでは、わらを混ぜたパンや、量をごまかした商品を高い値段で売られ、困っていました。



人々は「安心な食べ物を自分たちで仕入れよう」と、知恵を出し合いました。



自分たちでお金を出し合ってお店をつくりました。最初は4品だけの小さなお店です。



みんなで協力することで安心して商品を買うことができました。これが生協のはじまりです。

多様性を大切にする職場づくり (障がい者雇用)

小牧市にあるコープあいちの特例子会社「ハートコープあいち」では、主にコープあいち、コープぎふ、コープみえの3つの生協から回収した商品案内(カタログ)や紙の注文用紙を、10人の障がいのある社員が圧縮・加工して資源リサイクル業者に売却する事業を行っています。協力し、助け合いながらみんなが輝ける社会の実現をめざしています。



「ハートコープあいち」のみなさん

? 職員の仕事や役割、働き方は?

宅配事業 注文を受けた商品を、組合員へお届けします。	店舗事業 コープの商品を、実際に見て、購入することができます。	福祉事業 介護を通じて、みんなが自分らしく輝けるお手伝いをします。
くらしのサポート 住宅や葬祭など、くらしに関するサポートをします。	商品活動 生産者と意見交換をすることで、よりよい商品を作ります。	組合員活動 くらしや食について、生産者や組合員同士で交流したり、話し合える場があります。

SDGsの目標達成に向けた取り組み



2 飢餓をゼロに 飢餓に苦しむ子どもたちに学校給食を届けるための、国連WFPによるキャンペーン商品を取り扱っています。	4 質の高い教育をみんなに 社会に貢献、エシカル消費 WFP	16 平和と、よりよい生活のために すべての方が平和で安心して暮らせる社会になることを願って、平和の取り組みを進めています。	11 持続可能な都市とコミュニティ 17 パートナーシップ 災害支援や地域の見守り、子育て支援など、行政や諸団体と連携しています。
---	--	--	---

Q&A

働く人の声を聞いてみよう!



宅配地域担当 **松原 大樹さん**

Q.どんなときに仕事のやりがいを感じますか?

地域のみなさんが頼りにしてくれることがうれしいです。配達時に「最近、家が老朽化してきたんだよね」と相談されました。コープあいちでは、宅配事業だけでなく、家のリフォームなどもしていることをお伝えしたところ、「コープさん、頼りになるわ!」と喜んでくれました。このように、お役立ちできることにやりがいを感じています。

1日のスケジュール

- 午前・午後 担当する地域へ配達
- 帰着後 事務作業・翌日の準備

お店サービス担当 **都留 有衣子さん**

Q.仕事をする上で何を大切にしていますか?

大切にしていることは、お客さまに「お店に来てよかった」と思っていたいただける接客です。そのために、お客さま一人ひとりに寄り添った対応をしています。たとえば、高齢の方が一人でお支払いするのが難しいときは、お支払いの補助をしています。また、お客さまには笑顔で対応することを心掛けています。

1日のお仕事

- サービスカウンターの受付業務
- 生協の加入手続き
- 各サービスの登録
- 店内放送
- お問い合わせ対応

福祉ケアマネジャー **米丸 佳代子さん**

Q.どんなことに誇りを感じて、仕事に取り組んでいますか?

年を重ねたり、病気になって体が弱ってしまい、今までできていたことをやれなくなってしまうことがあります。そのようなときに、これまでとは違ったやり方をしたらできるのではないかと、方法を利用者さんと一緒に考えます。「家族のために再びご飯を作れるようになった」ときなど、一緒に喜んでいきます。

1日のスケジュール

- 午前 ケアプランの作成
- 午後 利用者を訪問し、状況確認