



生活総合サービス

生活協同組合コープあいち

本部/名古屋市名東区猪高町大字上社字井堀25-1 TEL.052-703-6022
https://coopaichi.tcoop.or.jp/
設立/2010年(平成22年)3月 職員数/3,187人(2023年3月20日現在)



もっと、くわしく
見てみよう!

職場見学可能です



? 生活協同組合って、 どんなことをしているの?

生協は、協同して助け合うことにより、
よりよい暮らし、住みやすい街づくりをめざします。

コープあいちでは「つなげよう かなえよう 笑顔あふれる未来へ!」を理念とし、みんなで理想の暮らしと社会を実現するために、さまざまな活動をしています。暮らしに必要な食品や生活用品を宅配や店舗で提供しているほか、福祉、共済、夕食・介護食・医療食の宅配、旅行、葬祭など、心豊かな暮らしを実現するサービスを提供しています。



? 生協ってどうやってはじまったの? みんなの願い、みんなの協力、それが生協のはじまり

みんなの協力で作られている生協は、みんなで運営する組織です。日本では2,500万人以上の方が生協に、世界では100カ国10億人以上の方が協同組合に参加しています。2016年には、ユネスコ「無形文化遺産」にも登録されました。

- 200年前のイギリスでは、わらを混ぜたパンや、量をごまかした商品を高い値段で売りつけられ、困っていました。
- ひとつとは「安心な食べ物を自分たちで仕入れよう」と、知恵を出し合いました。
- 自分たちでお金を出し合ってお店をつくりました。最初は4品だけの小さなお店です。
- みんなで協力することで安心して商品を買うことができるようになりました。これが生協のはじまりです。

多様性を大切にする職場づくり (障がい者雇用)

小牧市にあるコープあいちの特例子会社「ハートコープあいち」では、主にコープあいち、コープぎふ、コープみえの3つの生協から回収した商品案内(カタログ)や紙の注文用紙を、10人の障がいのある社員が圧縮・加工して資源リサイクル業者に売却する事業を行っています。協力し、助け合いながらみんなが輝ける社会の実現をめざしています。



「ハートコープあいち」のみなさん

? 職員の仕事や役割・働き方は?

宅配事業 注文を受けた商品を、組合員へお届けします。	店舗事業 コープの商品を、実際に見て、購入することができます。	福祉事業 介護を通じて、みんなが自分らしく輝けるお手伝いをします。
くらしのサポート 住宅や葬祭など、くらしに関するサポートをします。	商品活動 生産者と意見交換をすることで、よりよい商品をつくります。	組合員活動 くらしや食について、生産者や組合員同士で交流したり、話し合える場があります。

SDGsの目標達成に向けた取り組み

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

2 飢餓をなくす 社会に貢献、エシカル消費 飢餓に苦しむ子どもたちに学校給食を届けるための、国連WFPによるキャンペーン商品を取り扱っています。	16 平和と、よりよい生活のために すべての人が平和で安心して暮らせる社会になることを願って、平和の取り組みを進めています。	11 持続可能な都市とコミュニティ 17 パートナリシップ 災害支援や地域の見守り、子育て支援など、行政や諸団体と連携しています。
---	--	---

Q&A 働く人の声を聞いてみよう!

宅配地域担当 山口直也さん Q.どんなときに仕事のやりがいを感じますか? 初めは担当する方から「生協さん」と呼ばれていましたが、毎週顔を合わせてコミュニケーションを取ることで信頼関係ができ、今では「山口さん」と名前でご呼んでいただけるようになりました。みなさんからの期待に応えてお役立ちができたときにやりがいを感じます。そのためにも、日々「全力」で仕事に取り組むことを心掛けています。	お店サービス担当 都留有衣子さん Q.仕事をする上で何を大切にしていますか? 大切にしていることは、お客さまに「お店に来てよかった」と思ってもらえる接客です。そのために、お客さま一人ひとりに寄り添った対応をしています。たとえば、高齢の方が一人でお支払いするのが難しいときは、お支払いの補助をしています。また、お客さまには笑顔で対応することを心掛けています。	福祉ケアマネジャー 米丸佳代さん Q.どんなことに誇りを感じて、仕事に取り組んでいますか? 年を重ねたり、病気になって体が弱ってしまい、今までできていたことをやれなくなってしまうことがあります。そのようなときに、これまでとは違ったやり方をしたらできるのではないかと、方法を利用者さんと一緒に考えます。「家族のために再びご飯をつくれるようになった」ときなど、一緒に喜んでいきます。
--	--	---

1日のスケジュール

- 午前・午後** 担当する地域へ配達
- 帰着後** 事務作業、翌日の準備

1日の仕事

- サービスカウンターの受付業務
- 生協の加入手続き
- 各サービスの登録
- 店内放送
- お問い合わせ対応

1日のスケジュール

- 午前** ケアプランの作成
- 午後** 利用者を訪問し、状況確認