

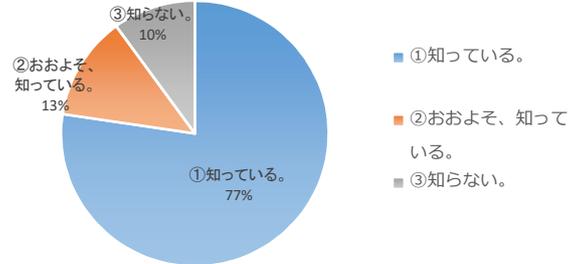
組合員モニター（登録組合員モニター）

実施商品 予約登録のしくみ・品揃えについて
 実施時期 2021年3月15日～3月19日

対象組合員年代	総計
コープぎふ	25
コープあいち	89
コープみえ	36
総計	150

Q1・商品案内『食品&雑貨』の注文方法に『予約登録』という注文のしくみがある事をご存知ですか？

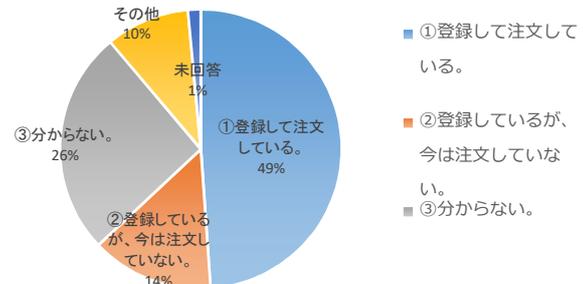
	総計	総計
①知っている。	116	77.3%
②おおよそ、知っている。	19	12.7%
③知らない。	15	10.0%
総計	150	



Q2（Q1で①②と回答された方のみお答えください）

・現在、『予約登録』で商品を登録され、注文されていますか？

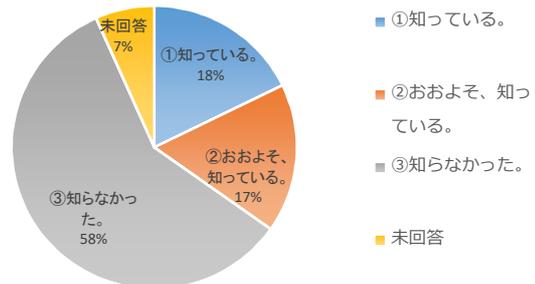
	総計	総計
①登録して注文している。	66	48.9%
②登録しているが、今は注文していない。	19	14.1%
③分からない。	35	25.9%
その他	13	9.6%
未回答	2	1.5%
総計	135	



Q3（Q1で①②を回答された方のみお答えください）

昨年10月に『予約登録』のしくみを改善しました。それまでの予約登録をして「3品以上のご注文で5円引き」から、「1品から2%引き」と変更しています。ご存知ですか？

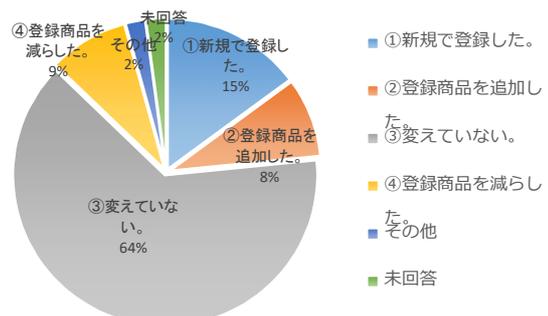
	総計	総計
①知っている。	24	17.8%
②おおよそ、知っている。	23	17.0%
③知らなかった。	79	58.5%
未回答	9	6.7%
総計	135	



Q4（Q3で①②と回答された方のみお答えください）

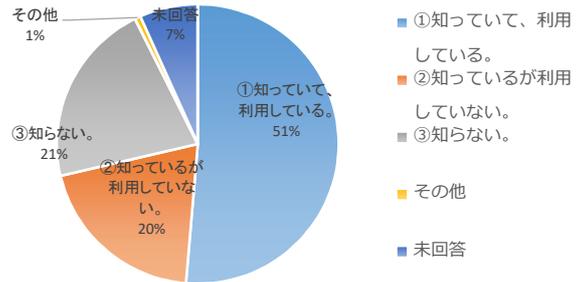
昨年10月の予約登録のしくみ改善以降、ご自身の予約登録商品数の変化はありましたか？

	総計	総計
①新規で登録した。	7	14.9%
②登録商品を追加した。	4	8.5%
③変えていない。	30	63.8%
④登録商品を減らした。	4	8.5%
その他	1	2.1%
未回答	1	2.1%
総計	47	



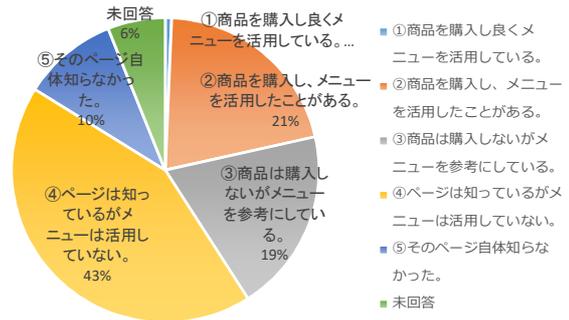
Q 8 商品案内『食品&雑貨』にある『試してみませんか?』のコーナーをご存知ですか? (今週のカatalog○○ページをご覧ください)

	総計	総計
①知っている、利用している。	77	51.3%
②知っているが利用していない。	30	20.0%
③知らない。	32	21.3%
その他	1	0.7%
未回答	10	6.7%
総計	150	



Q 10 毎週10ページに『時短ごはんのスズメ』としてメニュー紹介をするページがありますがメニューを活用されていますか?

	総計	総計
①商品を購入し良くメニューを活用している。	1	0.7%
②商品を購入し、メニューを活用したことがある。	31	20.8%
③商品を購入しないがメニューを参考している。	29	19.5%
④ページは知っているがメニューは活用していない。	64	43.0%
⑤そのページ自体知らなかった。	15	10.1%
未回答	9	6.0%
総計	149	



Q5予約登録を追加した（もしくは減らした）理由を教えてください。

欲しい商品があったから

あまり頼まなかった商品を減らした。

今までの登録では、足りなくなったから。

毎回購入する商品だから

スーパーにもよく行くので予約して必ず買う物は無いです。

買っていた商品が対象商品と気がついたから。

欲しい商品が対象商品になっているから。

注文の手間が省けるから。買い忘れも防げる。

対象の中に頼みたいのがあり、お試して頼んだら美味しかったので、予約登録した。

注文キャンセル欄に×をつけなかったためか全商品が来て困ったことがあった。以来 予約登録を取り消した。

主人が入退院をしている為注文があんていしてない状態です。

欲しい商品が対象商品でない。対象商品であってもいつも欲しいではない

商品がリストにあったので。

家族が減ったので買う商品を少な目にしたので

子供が毎日ヨーグルトを食べなくてあまってしまふようになり消すのがめんどろになったから。

家族が多い時は予約をしたが、現在は必要な時に注文します。

②よく食べるようになった。④あまり食べなくなった

毎回たのむので登録しました。

Q6「予約登録」に「こんな商品もたいしょうだったらいいな」と思う商品名を教えてください。
こういうご時世なのでマスクとかも予約商品に入れて欲しい。品切れになった時に慌てなくて済む。
月に一度のお米
明治美味しい牛乳（キャップが良い）豚肉バラ冷凍
日用消耗品などあるといい。
登録していないので特になし。
充実しているので特になし
子供用の小さめのジュースがあると嬉しいです。1-2週間に一回は購入するので
使ったことがないので分からない。
買ったことがないので商品の種類の把握ができていません。スママセン
オーサワ商品などの無添加商品やココウエルのココナッツオイルなど身体が喜ぶシリーズを揃えてもらえたらうれしい
味噌類赤味噌、白味噌、麴味噌、麦味噌などです。
ヨーグルト
ポトルコーヒーを毎回購入しているので、入れてもらえると助かります。水物は助かっています。
ぶどうジュース毎週出てるのは予約対象でもいいかなと思います。
カット野菜
トイレトペーパー
食パンが好き（ドイツ系）ライ麦パン自分でこしらえたジャムでマーマレード リンゴ プラム手作りしています。プラムはルビ色でキレイですよ。
どんな商品があるか一覧が見られると良いのですが・・・
トマト缶
以前（30年程前）お米が不足して以来「優先的に」という言葉を信じて ずっと予約でいただいていたのですが、昨年（一昨年？）は残念な感じがしました。私共の場合 減農薬をうたってあるお米に対して同じ品種の減農薬でないものへの変更をすすめられましたが、数週間のこととわかっていたので、「お好きな品種どれでも変更できます」と産地国産の物 分りやすくしてほしい。
ミニの方の豆腐も対象にしてほしいです。
生協さんでは もずくとこんにやくを定期的を買うのであればいいなと思います。
すばらしい品ぞろえだと思います。
現在は予約登録をする予定がないので どの様な商品が良いのか思い付きません。
・犬のドックフード（おやつ）・健康に良さそうな飲物・お肉
ヨーグルト
ジュース 納豆 ヨーグルトなど良く使うもの
月1回にしかない食品も登録して欲しいです。自分は良くささみ 1 Kとアカモクを多目に買います。たまに、買い忘れて次の月まで待たないといけないので少しふべんです。
R-1ヨーグルト
60品商品を今まで意識してみてなくて何があるのかわからないため記入出来ません。

Q7「予約登録」のしくみ、品揃えについてご意見があればご記入ください。
気軽に予約できていいのだけど予約をやめたい時は気軽じゃない。予約登録してる商品が多いと、欲しいものは一部なのに全部に目を通して数量を変更しないといけなくて面倒臭い。以前はヘビロテだった商品も今は使わないとなると登録を取り消したい。スマホからでも予約商品の取り消しが出来ると助かります。
1つのメーカーの商品に拘って毎週買う物は牛乳しかないので（キャップが良い）、なかなか予約登録のしくみを利用しにくいので、商品の登録をしていません。
新規で予約登録をかけるのが正直面倒に思っています。良く注文しているもの（何回注文した）は自動的に予約注文に上がってくるシステムがあると便利です。
登録してないので特になし。
現在60品となっていますが品揃えが多いほうが選択肢が増えて購入しやすいです
買い忘れがないようにするには良いシステムと思います。
このままで満足しています。
予約登録はとても便利だと思っています。満足はしていますが品揃えについてよく見えますね。
アプリからの予約登録方法がわかりにくく、新しく登録するのを諦めたことがあります。
毎週のように同じ物を注文する人にはいい仕組みだと思います。ただ、eフレンズの予約登録商品の削除がネット上で出来ないのが少し不便だなと感じています。
良いプランだと思います
注文のキャンセル方法がわかりにくかった。保留がキャンセルと勘違いして、不要なのに注文したことがある。そのときは電話してキャンセルしてもらいましたが、もう少しわかりやすくなると良い
今の状態で満足しています！
予約登録の仕方がよくわからない！
予約登録してある商品の予約登録とり消し方法がわかりません。（必要のなくなった予約商品）
（予約登録は一人暮らしのため予約の必要がないので利用はしていません。）
当分は雑炊と細々したおかずになると想いますが基の点数があるので選んでいきたいと思います。
登録してあっても不用の場合取消がきくのが良い！
品揃えがふえていってうれしいです。以前の割引の設定よりも1つ1つに割引なので利用しやすい。
ネットでの登録方法はどこにありますか？
肉類も欲しいが この週は脂肪10%以内 次の週は30%と・・毎週バラバラで予約しにくいです。
ヨーグルト お弁当のおかず類 ごはんのお供
子供が小さい時は牛乳と卵を予約で購入していました。現在は欲しい商品は個人が買って来るので余っていくと思うのでしていません。
注文用紙を出し忘れた週は予約商品もキャンセル扱いされてしまうところを改善してもらえたらうれしいです。
品揃えがどこにあるのかわからなくて記入できなくてすみません。
もっとお値打ちにして欲しい

Q9「試してみませんか？」のコーナーについてご意見をお願いします。
いきなり箱単位で買って好みじゃないとなると困るのでお試し企画はとて面白いと思う。
人気No. 1 商品とかを試してみたい。
初めて気付きました。また拝見させていただきます。お安く色々な食材を試すことができたらいいですね。
気軽に手頃なお値段で試せるので嬉しいです。
味見的なお試しは嬉しい。
大変ありがたい
少しの量で試せるのでとても良いと思います
少量なのはありがたいし挑戦しやすいのでいいと思う
お値打ちだと思うので気にして見えています
少量で試せて、とてもよいと思います。
少量企画は、ありがたい。
気になる商品でも味は…？と思うとなかなか注文に悩む為、少量で試せるのなら助かります。是非色々な商品をやって欲しいです！
企画としては良いし、少人数の家庭ならためすけど、人数が多くとくさん食べる家庭だと、利用しにくいではです。
お試しで食べてみる事が出来るので、良いと思います。
少量から試すことができありがたいです
別にない
確かに少量でいいので試してます。
取り入れやすい量であったり、見やすくなっていて良いと思う
少量から試せるのが良いと思う。
試しやすく、良いコーナーだと思います。
初めて使う商品を試すのに、とっても便利で助かります！
金額が安くなっているので購入しやすいですが、私は四大家族なので少量ですと商品によっては1つでは足りないことが多く、数個買わないといけないので少量にしないで通常量くらいの方が購入しやすいです
買って失敗することを避けたいのでとても良い企画だと思います！もう少し種類が多いと嬉しいです！
お試しでいいと思う。
もっと目立つページやレイアウトにしたほうが気づきやすいと思う。下段では見落としやすい。
このコーナーは好きでちょこちょこ購入してます。安く買えることがラッキーと思います。
今のままで満足してます
良い企画だと思う。
いいと思います。
お試し品があるのは良い案だと思います。
初めての物を沢山買って後悔しないためにも少量で試せるのは嬉しいです。
実例が記載されているので参考にしています。
気になった商品がある時があるので、みるようにしています。
とてもいいと思います。初めて購入する物は味も分からず躊躇しがちですが、少量を安価で販売していただけるので、試してみようという気になります。
お試しのして利用してるので、気になるものがあると買いやすくていいです。
良く利用してます。家族が2人なんで重宝してますよ！
お試しで利用したい時にお値打ちになっているので、便利だと思う。
いいと思います。私は主にジュースを試し買いつて子供が美味しいと言ったものをケース買ったりします。
いつもの商品を買うだけでしたが、とてもいいコーナーだと思います。今度から是非試してみようと思います。
利用していないが、良い試みだと思います。
ぜひ、利用してみたいです！
とても良い試みだと思います。このコーナーでためして気に入るストックできる。商品は箱買いしています。(麺きわざるそば) 反対に常に利用している商品でも少量で安価なので利用することもあります。ぜひ続けてほしいです。
好奇心がそそられ時々購入しています。それがきっかけでよく注文する品になることがあります。
次週の企画予定が嬉しいです。
少量で試せて、とてもよいと思います。味がためせるのでとても良いコーナーだと思います。色々やってほしいです。
少量で利用しやすい。

Q9「試してみませんか？」のコーナーについてご意見をお願いします。

気になっている商品を味見するのにとても役に立っています。

ためしに買えるので良いと思う。

まずはお試しは必要な為 少量が利用しやすく 家族中でも少人数単位での購入は利用が多いかと。

『 』の意見に同感です。

知らなかった商品などがわかり安いのでためしてみたくになります。もう少し説明やおすすめ情報がほしい。

良いと思う

初めてかう時はいっぱい入っているとためしにくいので少量はうれしいです。

スーパーへ行って欲しい物だけ見るので知らない商品などお知らせいただくのは嬉しいです。

初めてお試しする時も利用しますが価格が安いので普通に購入する時もあります。

我家は家族が少ないので少量の方がありがたいです。

新しい商品はあまり利用していなかったが少量でおためしが出来るのがとてもうれしいです。

いい企画だと思います。

時々利用します。これからもお願いします。

味を見てから お試しをしてから 改に購入するのは、とても良い提案だと思う。

良い企画だと思います。試してみようかなと思いい利用しやすい。

お試しは楽しい企画だと思います。

少量なのでお試しには良いと思います。

少しだけ欲しいと思っている時に助かっています。

2人家族なので少量で買えるのがイイですネ

一人分が欲しい時に利用しています

少量からお試しで購入できるのはありがたいです。

よく利用しています

量が少ないので一人暮らしには助かります。

ウイナーなど、こちらのコーナーで初めて購入したことがあります。少量でお値打ちで助かります。

家族の人数が少ないので少量で注文できるのはとてもありがたいです。

ケース等多数で買って思っていたのと違ってた！と言うことがないので 1本 1個は少し高いですが買ってます。気に入ったらケースで買うので便利です。

気になっているもので大袋等しなくてなかなか注文できなかったものがお試しで買えるのは良いと思います。そうゆうものがあれば買ってみたい。

少量でとても良い。試して～だけではなく少量コーナーを作ってほしい。

お試しとしては丁度良い量だと思っていました。

カタログの前の方ページなので試しの意欲があり注文する。

試してみたいけどお高いと思う商品がお安く買えて嬉しいです。高くてもおいしさを知れば購入につながるのではこの企画は続けてほしいです。

とても参考になり良いです。

気になっている商品があっても量が多かったり値段が高かったりするとなかなか購入までいきませんが、気軽にお試しできて便利でよく利用しています。

お試しとして、少量で購入できるのは使いやすくて良いです。

ドリップコーヒーはよく購入している。

どこにあるかわからないです。

お試しはとても有難いです。納得してからケースで購入できるので良いと思います。

利用しやすいです。少量なので。

Q11「時短ごはんのススメ」ページについてご意見をお願いします。

あまり見ていなかったが、ちゃんと見てみると参考になる内容だった。

最近レンジで完成、とか家にある物で完成、とかのレシピが流行っているのでもうちょっと簡単気軽に出来るメニューの提案もしてほしい。時短ごはんと言いつつ結構手間数の多いメニューが多いので。ベテランの主婦ばかりじゃなくて料理の苦手な主婦も多いと思うので。

一つの商品で2品位のメニューが出来れば有難い。

また参考にしたいと思います。

子どもが小さくて、メニューにある物はなかなか使えませんが、こんな料理もあるんだなとアレンジしたり、参考にしたり時短なのであえて購入するのではなく、いつも冷蔵庫で常備している食材（卵、豆腐）等で教えて欲しい

食べ応えがありそうなメニューを取り上げてほしい

見た目も綺麗で参考になります

ありがたい。是非今度から美味しそうなのがあれば試してみたいと思いました

ここも良く見ます。ありあわせの野菜でも美味しく食べられるので良いです

簡単にできそうなメニューが多そうなので、これから活用してみようと思う。

メニューが参考になる。

参考にとって見ますが、いざとなると忘れてしまってます(^_^;)また参考にさせていただきます。

鶏唐揚げ蓮根…弁当の人数が多いので、弁当のおかすにたまにつかいます、煮物系で小鍋に入れて煮ながらかほっとけるのとかいいですね

メニュー選びのヒントになり助かっています。

カタログを注文期限ギリギリに見ていることが多いので、商品ラインナップの確認で精一杯であり、申し訳ないですが細かい企画までは見られないことが多いです

参考にはしています。

わかりやすい説明があり、献立のヒントになっている

メニューを考えるのに、とても助かります！

子どもが二人いるので時短メニューはとても参考にさせてもらっています。子どもと一緒に食べれるようなメニューがもっとあるとうれしいです。野菜を手軽においしくとれるメニューやカルシウムがとれるメニューとかがもっとあると商品を購入今回の物は大人向けだと思う。時短でご飯をつくるのは小さな子供を育てていて、なおかつ共働きの家庭ではないだろうか。小さな子供向けのレシピだったら参考にすることもかもしれない。

食材がセットされているのは二人分くらいかな？と思うとバラバラで買い作りたいたいなおもってしまいますが、メニュー紹介はありがたいです

時短ごはんのススメで掲載されたレシピで十分なのですが、できたお料理を〇〇〇にアレンジしても、こんなアレンジも楽しめます！など提案してもらえると余ったときなどアレンジできる喜びがあるなと思いました。ちなみに、別紙の手作り応援スタイルコープのお料理アレンジのチラシは大好きでいつも似たようなものしか作らない主婦の方は多いと思いますので参考にさせてもらっています！

時短メニューで単価が高いとなかなか利用せず、別で買ってきて使ってしまう

参考になるし、活用しようと思います。

一般家庭にありがちな調味料でなければ活用しないです。

一手間だけかけて作れば時短ご飯になるので、まぜるだけ。あえるだけ。火にかけるだけのメニューが目にとまります。毎日の食事の用意はついつい使い慣れた食材を使ってしまうので、なかなか手が出せないでいます。本当はいろいろと使ってみればもっと料理の幅がひろがるとわかってはいるのですが…。こんな風に使うんだと新たな発見もあるので、どんどん新しいメニューを載せていただけたらと思います。

時短メニューに限らず、注文時には作ってみようと思い注文するのですが、商品が届いた時には、忘れていた事もよくあります。メニューを切り取っておく、メモしておくなどすればいいのですがなかなかできません。

これからいろいろ試みて活用したいです

今まではあまり目に留めていなかったのですが、改めて今見えて、これからは今までよりも目に留まりやすくなると思います4月から仕事が変わって忙しくなるので、利用したいです。

時短だけれど手作り感が出たものが良い。

Q11「時短ごはんのスズメ」ページについてご意見をお願いします。

このページはいつも楽しみにしているページでこんなお料理や盛り付け方あるんだな！と目をキラキラさせてます、出来上がったお料理で、余ったときのアレンジ方法、少し変えたらこんなお料理もできます！など小さくてもいいのでちょこっとコメントで記載があると主婦の強い味方になってくれるかなと！

子供が小さいので、時短で栄養があって子どもが好きそうなメニューがあると助かります。

・冷凍カツは孫が来ると解凍して玉ねぎを加えカツ丼に！！・中華丼の具はごはんにかけて中華飯 麺にかけ五目麺 ラーメン 焼きそば うどん にと利用しています。あげ物には酢を少々ふりかけあんかけ風に！・コロッケもいつもストックしています。孫たちが急にきてもコロッケで一品助かります。・冷凍食品は解凍すれば すぐに食べられ いろいろ応用することができるので常に冷凍庫にストックしています。味のついた肉は家の残った野菜を入れ 一緒にいため ポリウムアップしたり バラ凍結の肉は使いたい分だけすぐ使えるので便利です。どんな冷凍食品もみんな時短につながって入りと思います。

高齢者向けのメニューを増やして頂けたらうれしい。冷凍庫はすぐ満杯になり欲しいものをあきらめることがよくあります。冷蔵保存で小分け商品 賞味期限が長いものが私にはうれしく思います。

野菜を足していためるだけで帰りが遅くなった時に冷凍庫にあると安心する。

ハードルが高いかと思っていたメニューも食材とタレがセットになっていたり食材と合わせて作り方 出来上がりの写真と一緒に記載されていたりと とても便利です。賞味期限が少し長めの冷蔵品の記載も増えたらうれしいです。

商品を見ているのであまりレシピを見ていない。ネットでしらべてしまう方が多い。

働く人にとっては時短は便利で大変良いと思う。献立に悩まなくて済む。

メニューが参考になります。季節のお値打ち野菜などをつかったメニューがほしいです。

この週の私の好みのものが沢山あるので作ってみたいです。特に10ページの色合が良い 参考にします。(此の頃のおそう菜はほとんどのものにんにく チーズ入って特ににんにくはいや。それと 甘過ぎる事)

メインのみでなく 副食も参考になってよい。

美味しくない家族(とくに子供)は食べないので活用できるメニューは少ない。

参考にしたいと思うので これからも宜しくお願いします。

こんな使い方はあるのかと驚かされたりマネをしてみようと思う事が度々ある。食事メニューの時短はとてもありがた「ストック食品を使ったメニュー」さば缶 ツナ缶 大豆缶 コーン缶等

時短ならもっぱら冷凍麺!!! 鍋に入れるだけ!!! 味が濃すぎたら水入れるだけ!!! の利用派です。

皆 大すき 丼もの ヘルシーメニュー

普段買わない商品を使ったメニューが多く 今まで活用していませんでしたが、新しいメニューを試す良い機会だと思いました。Best Priceや虹の会の値段の商品でメニューを提案してもらえると助かります。

メニューがたくさん載っていると色々参考になるので良いと思います。

時々利用しています。

冷凍食品じゃない生の食品で簡単に短時間で作れる料理を紹介して欲しい。

献立のヒントになってよいと思う。

レシピの参考にしています。

油っぽそうなメニューばかりで興味がわかない。

余り使っていないものも利用してみようかなと思うのでいろいろのせて下さい。

時々使用します。かんたんでとても美味しいから気に入ってます。

家族2人ならちょうど良いが3人になると量が少ないので利用しない。

いつもみていないので今ですと春キャベツや旬のを使用して気軽にだれでも作れるようなのをのせてほしい。

どうしても家のメニューがマンネリになるので参考にしています。