

ご注文の後は



買い物カゴ

注文した商品の確認・変更・お気に入り登録など

注文した商品は、買い物カゴに保管されます。注文を確定する前に買い物カゴの中を確認し、商品の変更やお気に入り商品の登録などができます。

数量の変更

商品の取り消し

お気に入り登録

→ 注文の確定

→ 注文履歴

→ 引落金額の確認



レシート・引落金額の確認

以前に利用した商品の確認

過去3ヶ月分のレシート(利用情報「商品」「数量」「金額」)が確認できます。注文した商品を確認できる時などにご利用いただけます。



〇〇年〇号
合計点数xx個
金額は〇〇〇〇円です
120番 産直豚・x個
〇〇年△号
合計点数xx個
金額は〇〇〇〇円です



毎月のご利用金額が確認でき、引落とし日と引落金額を読み上げます。

さらに便利なサポート機能

・声質の変更

男性女性4種類の音質変更ができます。

・読み上げ速度の調整

読み上げ速度は、6段階から調整できます。

・読み上げ方法

連続読み上げ…商品を連続で読み上げます。

ひとつずつ発音…商品を1アイテムずつ読み上げます。



生協と音声注文のあゆみ



1995 ● 1世代目音声注文電卓運用開始

注文電卓Ⅱと家庭用ゲーム機器(ピピン)、テレビを使用。注文電卓Ⅱに表示される商品名の文字等を、ゲーム機器を介してテレビから合成音声で読み上げる仕組み。

2001 ● 2世代目音声注文電卓運用開始

注文電卓Ⅲ内に、音声合成装置を内蔵。注文電卓Ⅲにイヤホン、携帯スピーカーをつなぐことで、表示される文字を合成音声で読み上げる仕組み。手のひらサイズで持ち運びが自由となり、場所を選ばず注文ができるようになる。

2007 ● 3世代目音声注文携帯電話運用開始

携帯電話を使用し、音声ガイダンスを聴きながら生協商品の注文を行う仕組み。携帯電話の通信機能を活用し、直接商品情報などを携帯電話に配信できるようになる。また携帯電話を活用したことで、片手で簡単に注文ができるようになった。

2018 ● 4世代目音声注文携帯電話運用開始

3世代目同様、携帯電話の機能を生かし音声ガイダンスを聴きながら生協商品の注文を行う仕組み。商品の賞味期限・アレルギー情報・次回企画予定など、様々な情報が聞けるようになった。生協のインターネットサイト、e-フレンズと連携し、Androidのアプリで仕組みを構築。

お問い合わせはこちらから

コープぎふ

〒509-0197
岐阜県各務原市鷺沼各務原町1-4-1
☎0120-706-887 <https://www.coop-gifu.jp/>

コープみえ

〒514-0009
三重県津市羽所町379番地
☎0120-514-460 <http://www.coop-mie.jp/>

コープあいち

〒465-8611 愛知県名古屋市名東区 猪高町大字上社字井堀25-1 <http://www.coop-aichi.jp/>
☎0120-370-502 <http://coopaichi.tcoop.or.jp>
(2018年6月15日よりリニューアル)

東海コープ事業連合

〒465-8611
愛知県名古屋市名東区猪高町大字上社字井堀25-1
☎052-703-1352 <http://www2.tcoop.or.jp/>

視覚障がいの方を中心とした新しい注文のしくみ

e*フレンズ*de

音声 カタログ のご紹介

音声検索と読み上げ機能で簡単注文

注文番号や
カテゴリーを
読み上げる

声で商品検索
できる

お気に入りや
いつもの商品
から注文



組合員さんからの
声を参考に

さらに便利に生まれ変わりました!



コープあいち
梅尾朱美さん

私は、生協を利用し始めて33年目になる全盲の視覚障がい者です。最初の10年は近所の人に注文書を読んでもらい、欲しいものを記入してもらったかたちの利用でした。ところが1995年、当時のめいきん生協は私たち視覚障がい者のために音声注文システムを作ってくれました。それから23年、「音声カタログ」と呼んでいる音声注文システムは何度も進化を重ね、その度に「優れ物」になっていきました。そして今年、また新たな進化を遂げようとしています。今使っているものと比べても数段便利になりそうです。視覚障がい者にとって使いにくくなる一方のなかで、生協だけはどんどん便利になっています。今では配達もコープ宅配で、玄関先まで届けてもらえるのもうれし限りです。買い物で苦勞をしている高齢者や視覚障がい者が、一人でも多く「音声カタログ」の愛用者になり、快適な生活を送れるようになってほしいと願っています。



組合員さんの声から生まれた

簡単で便利な6つの機能でラクラク注文!

注文するのに時間がかかります。

もう少し商品を絞ってほしい。カテゴリーを細分化してほしい。

新たに生まれた2つの注文方法

商品名と値段のみなので分かりにくい。

どんな商品が分からない。

New! 欲しい商品がすぐに見つかる♪

1 音声検索モード

商品名のキーワードを話すと、部分一致した商品を選択できる注文方法です。

「コーヒー」と喋って検索すると、『せいきょうコーヒー』や『珈琲プリン』などの商品を見つけられて便利です。

New! 過去に注文した商品はパッと見つけてサッと注文!

2 いつもの商品から読み上げモード

過去1年間に1度でも注文したことがある商品から選択できる注文方法です。

いつもよく利用する商品や、あの時お試しで利用した商品をもう一度購入したい…そんな商品を探す時に便利な機能です。買い忘れ防止にも役立ちます。

3 注文番号順読み上げモード

商品案内書でご案内する注文番号順に商品情報を読み上げ、商品を選択できる注文方法です。

1から順に商品を聞くことができ、商品案内書の掲載順に全ての商品を聞くのに最適です。

001番 ミニロールキャベツ 200G 328円

002番 プチカキフライ 200G 498円

4 カテゴリー別読み上げモード

「お値打ち」「数量割引」「やさい・くだもの」「米・パン」など、カテゴリーの中から商品を選択できる注文方法です。

たくさんある商品の中から欲しい商品のカテゴリーを絞り込めるので便利です。

「やさい・くだもの」「米・パン」「魚」…

雑貨のカテゴリーも分かりやすくなりました!
「洗剤」「収納用品」「園芸・ペット」など

5 注文番号直接入力モード

商品案内書でご案内する注文番号を、数字ボタンで直接入力して商品を選択できる注文方法です。

お友達や配達担当者から勧められた商品など、注文番号を直接入力することで商品を見つけることができます。

6 お気に入り商品読み上げモード

お気に入り商品として登録した商品リストの中から、商品を選択できる注文方法です。

卵や牛乳などの毎週利用する商品や大好きな商品を登録しておくとう便利です。

002番 あらびきウインナー 88G×2個 378円

商品選択時の共通機能

商品選択時にテンキーを押すと、商品情報を読み上げます。

- | | | |
|----------|-----------|----------|
| 1 あ./@ | 2 か ABC | 3 さ DEF |
| 4 ん GHI | 5 ひ JKL | 6 は MNO |
| 7 ま PQRS | 8 や TUV | 9 ら WXYZ |
| * 〇 | 0 わをん ABC | # 〻 |

1 あ./@ 調理方法や保存方法、賞味・消費期限などの**商品の詳細情報**が確認できます。

2 か ABC 次回企画の**予定週**が確認できます。

3 さ DEF 小麦・乳・卵などの**アレルギー情報**が確認できます。